

ONLINE IN DIE PSYCHOTHERAPEUTISCHE PRAXIS – SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

LIEBE KLIENTIN, LIEBER KLIENT,

wir haben eine Online-Videosprechstunde miteinander vereinbart. Dabei läuft unser Gespräch ähnlich ab wie in der Praxis; Wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege und ist in diesen Zeiten ein sicherer Weg, uns zu begegnen. Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt und hierfür auch gesondert zertifiziert ist. Damit ist sichergestellt, dass das, was wir besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiere ich Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es uns beiden strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung. Zusätzlich bitte ich Sie, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO LÄUFT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE AB

- Sie erhalten von mir einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann ich Sie anschließend richtig zuordnen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ich rufe Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich damit gerne an mich.

Mit herzlichem Gruß,
Bianca Olesen

Ihr Termin: _____

Internetadresse: **www.clickdoc.elvi.de**

Einwahlcode: _____

Zum Schutz meiner Patienten: VIDEOSPRECHSTUNDE

Psychotherapeutische Videositzungen – Information und Einwilligung

Psychotherapeutische Leistungen können in bestimmten Fällen als Videositzung erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Diese Entscheidung erfolgt gemeinsam unter Berücksichtigung Ihres individuellen Krankheitsgeschehens und Ihrer Lebensumstände.

Für die Videosprechstunde gelten folgende Regelungen:

- ✓ Die Videositzung wird nur durch die Heilpraktikerin für Psychotherapie durchgeführt.
- ✓ Für die psychotherapeutischen Videositzungen wird ein von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifizierter Anbieter genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstleister weder eingesehen noch gespeichert werden.
- ✓ Psychotherapeutische Videositzungen finden in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellen.
- ✓ Zu Beginn der Videositzung müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videositzung darf von keiner/m Teilnehmer/in mitgeschnitten oder gespeichert werden.

Wichtiger Hinweis für Sie:

Der Datenschutz in der psychotherapeutischen Videositzung hängt auch davon ab, wie gut Ihr Rechner (bzw. Tablet, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können nämlich Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u.a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Name KlientIn / PatientIn:

Hiermit bestätige ich, dass auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin Beratungsgespräche mit der Praxis für Psychotherapie nach dem HeilprG Bianca Olesen, Solingen, fermündlich per Videoschaltung durch den Anbieter

La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE
Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9
32257 Bünde

Clickdoc.elvi.de

durchgeführt werden. Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Sicherheit der gewählten Kanäle seitens der Praxis nicht gewährleistet werden kann und versichere hiermit, die Praxis nicht regresspflichtig zu machen, falls es aufgrund von etwaigen Sicherheitslücken zu unbefugtem Informationsfluss durch Dritte kommen sollte. Die strikte Einhaltung der Schweigepflicht der Praxis jedoch bleibt hiervon unberührt.

Ort/Datum

Unterschrift

Praxis für Psychotherapie
Bianca Olesen
Heilpraktikerin für Psychotherapie

Neuenhofer Straße 11
42657 Solingen

Gestalttherapeutin DVG
Entspannungspädagogin
NLP-Master DVNLP
Systemischer Coach (ProC)

kontakt@biancaolesen.de
www.biancaolesen.de
0212 64232867